

Ausgangslage:

Es bestanden ein hoher Krankenstand und eine hohe Fluktuationsrate in der operativen Pflege. Es gab eine große Unzufriedenheit mit den Arbeitsbedingungen.

Zielsetzung:

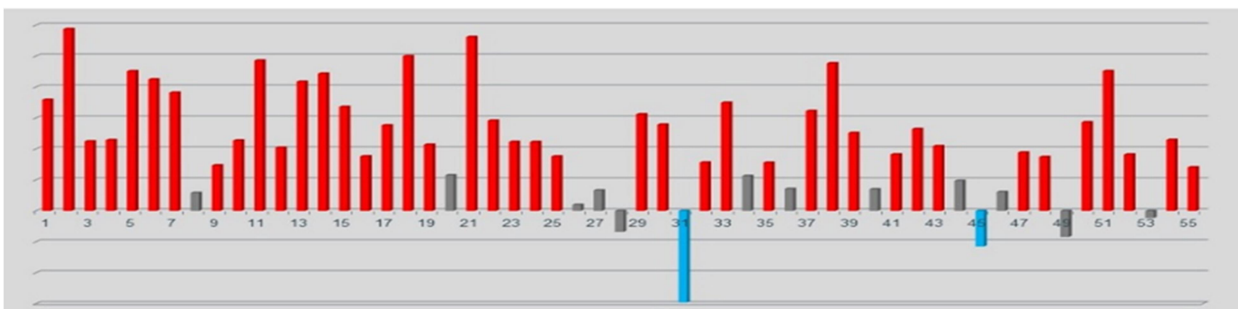
- Ursachen der emotional, motivatorischen Unzufriedenheit herausfinden: Was macht die Mitarbeitenden wirklich unzufrieden?
- Ableiten konkreter Maßnahmen zur Erhöhung der Zufriedenheit, Bindung und Leistungsbereitschaft
- Interesse an Teamleiterfunktionen ermitteln

Vorgehen:

- Einladung an alle 110 Mitarbeitenden zur Teilnahme am LUXX Persönlichkeitsprofil (Vollversion)
- 108 Mitarbeitende nahmen teil und erhielten ein persönliches Auswertungsgespräch

Ergebnisse der Motivationsanalyse:

- 75% der Mitarbeitenden zeigten Übereinstimmung in drei Motiven:
 - **Neugier:** Bedürfnis nach Umsetzung und praktischem Handeln sowie Routinen
 - **Einfluss:** Bedürfnis nach Handeln basierend auf Wissen und Erfahrung, Wunsch nach Führung
 - **Struktur:** Bedürfnis nach verlässlich planbarem beruflichem und privatem Leben





Fluktuations- & Motivationsanalyse in der operativen Pflege einer Universitäts -Unfallklinik

Die Ergebnisse zeigten eindeutig, dass die Mehrheit der Mitarbeitenden zufriedener und leistungsbereiter bei stabilen, planbaren Arbeitszeiten, der Nutzung ihres Wissens in der Praxis, etablierten Routinen und Prozessen und stabilen Teams mit verlässlicher Führung ist.

Maßnahmen:

Ein derart eindeutiges und klares Ergebnis war für den Arbeitgeber sensationell gut. Es konnten klare, zielgerichtete Maßnahmen zur Senkung der Unzufriedenheit und Steigerung der Leistungsbereitschaft abgeleitet werden. Alle Maßnahmen, die zu den gewünschten Ergebnissen beitragen, haben einen nachhaltigen Effekt, der sich auch wirtschaftlich bemerkbar macht.